

## Privacyverklaring Transformation Coaching

Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door Eric Souren namens Transformation Coaching, gevestigd aan Vierhoutenstraat 8 5036 SW Tilburg. Eric Souren is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Vierhoutenstraat 8 5036 SW Tilburg  
+31650503069  
<http://www.transformationcoaching.nl>

Eric Souren is de Functionaris Gegevensbescherming van Transformation Coaching Hij is te bereiken via [info@transformationcoaching.nl](mailto:info@transformationcoaching.nl)

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

### Persoonsgegevens

Transformation Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum en geslacht
- Gezinssituatie/samenstelling (huidig + gezin van herkomst)
- Mentale en fysieke gezondheidsgegevens, therapeutische achtergronden
- Persoonlijke ontwikkeling (karaktereigenschappen, communicatie, denkpatroon, trauma's)
- Loopbaanontwikkeling
- Leeftijdsanalyse
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Transformation Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze Website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@transformationcoaching.nl](mailto:info@transformationcoaching.nl), dan verwijderen wij die informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Transformation Coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Je de mogelijkheid te bieden aan te melden voor de nieuwsbrief en het verzenden daarvan;
- Je te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te kunnen maken;

## Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Transformation Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Hiervoor hanteren wij een bewaartermijn van 15 kalenderjaren na de laatste afspraak.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Transformation Coaching verstrekt uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of te voldoen aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals een administratiekantoor en/of IT-leveranciers.

## Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door cloudproviders. Transformation Coaching bewaart geen persoonsgegevens in de cloud.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Transformation Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via

[info@transformationcoaching.nl](mailto:info@transformationcoaching.nl)

## Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Transformation Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser, verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Transformation Coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@transformationcoaching.nl](mailto:info@transformationcoaching.nl). om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, verzoeken wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met de nummer onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN (burger service nummer) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek,. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Transformation Coaching t.a.v. Eric Souren  
Vierhoutenstraat 8, 5036 SW Tilburg  
of aan [info@transformationcoaching.nl](mailto:info@transformationcoaching.nl)

## Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26 december 2019